

Política de Envío y Devoluciones de MV DERMASHOP

Fecha de entrada en vigencia: 01 de enero de 2025

Envíos

- **Tiempo de procesamiento:** Todos los pedidos se procesan en un plazo de 1 a 3 días hábiles después de la confirmación del pago.
- **Tiempos de entrega estimados:**
 - Envíos nacionales: 3 a 7 días hábiles
 - Envíos internacionales (si aplica): 7 a 21 días hábiles
- **Costos de envío:** Se calculan al finalizar la compra y dependen de la ubicación del cliente y el peso del pedido.
- **Rastreo:** Todos los pedidos incluyen número de guía para rastreo, el cual será enviado al correo electrónico registrado al momento de la compra.

Devoluciones

- **Plazo para devoluciones:** Dispones de un plazo de 7 días naturales después de recibir tu pedido para solicitar una devolución.
- **Condiciones:** Para ser elegible para una devolución:
 1. El producto debe estar sin usar, en su empaque original y en las mismas condiciones en que lo recibiste.
 2. No se aceptan devoluciones de productos abiertos, usados o dañados por mal uso.
- **Proceso de devolución:**
 1. Envía un correo a mvdermacompras@gmail.com indicando el número de pedido y motivo de la devolución.
 2. Te indicaremos la dirección de retorno y los pasos a seguir.
 3. Una vez recibido y aprobado, el reembolso se realizará por el mismo método de pago en un plazo de 5 a 10 días hábiles.

Cambios

- Solo se aceptan cambios por productos defectuosos o dañados durante el envío. En este caso, debes notificarlo dentro de las primeras 48 horas posteriores a la recepción con evidencia fotográfica al correo indicado.

Excepciones

- Productos en oferta, promociones o descuentos no son elegibles para devolución.
- No aceptamos devoluciones por cambio de opinión.

Contacto

Para cualquier duda sobre tu pedido, envíos o devoluciones, contáctanos a:

 [**mvdermacompras@gmail.com**](mailto:mvdermacompras@gmail.com)