

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza y comparte tu información personal cuando visitas o realizas una compra en <https://mvdermashop.com/>.

JORGE ANTONIO CANUT GASPERIN, por su nombre comercial **MV DERMASHOP** con domicilio en calle 13 #18, Costa Verde, Boca del Río, Veracruz, C.P. 94294, es el *responsable* del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted como *titular*, serán utilizados para las finalidades necesarias para el servicio que solicita.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Estrategias de mercadeo;
- Llevar nuestro archivo y expediente correspondiente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, al siguiente correo electrónico retosisfar25@gmail.com, atención a la C. **Iliana Hernández**, quien será *encargado* de tratar sus datos personales por cuenta del *responsable*, que le confirmará su negativa mediante respuesta al correo electrónico que fue recibido.

Cuando visitas el sitio web, recopilamos automáticamente cierta información sobre tu dispositivo, incluida información sobre tu navegador web, dirección IP, zona horaria y algunas de las cookies que están instaladas en tu dispositivo.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; edad.
- **Datos de contacto:** domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular.
- **Datos patrimoniales o financieros:** número de tarjeta de débito y/o crédito.
- **Información del Dispositivo (device information).** Además, a medida que navegas por el sitio, recopilamos información sobre las páginas web individuales o los productos que ves, qué sitios web o términos de búsqueda te remiten al sitio, e información sobre cómo interactúas con el sitio. Recopilamos información del dispositivo utilizando las siguientes tecnologías:
 - Cookies: son archivos de datos que se colocan en tu dispositivo o computadora y con frecuencia incluyen un identificador único anónimo.
 - API: son mecanismos que permiten a dos componentes de software comunicarse entre sí mediante un conjunto de definiciones y protocolos.
 - Archivos de registro: rastrean las acciones que ocurren en el sitio y recopilan datos, incluida tu dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, las páginas de referencia/salida y las marcas de fecha y hora.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes empresas y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Servicio de Administración Tributaria	México	Cumplimiento de los requisitos legales.

Google Analytics		Ayudarnos a comprender cómo nuestros clientes usan (Nombre de la tienda)
------------------	--	--

Le informamos que para las transferencias requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Para poder una mejor relación con usted como *titular* se utiliza la información del pedido para comunicarnos, poder examinar nuestros pedidos para detectar posibles riesgos o fraudes, para ofrecer información o publicidad relacionada con nuestros productos o servicios. Utilizando así nombre, teléfono y correo electrónico para la comunicación directa o indirecta para la notificación de información sobre novedades de este.

Tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o de revocación de su consentimiento o limitación de divulgación, usted deberá enviar su solicitud respectiva a nuestro correo electrónico retrosisfar25@gmail.com, atención a la C. **Iliana Hernández**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO o la revocación de su consentimiento o limitación de su divulgación, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (229) 937 2003; ingresar a nuestro sitio de Internet: <https://mvdermashop.com/> a la sección Aviso de privacidad o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por ello se pondrá a disposición la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet: <https://mvdermashop.com/>.

Última actualización [20/febrero/2025].