

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MV DERMASHOP

1. INTRODUCCIÓN.

1.1. Bienvenido a **MV Dermashop**, una tienda virtual dedicada a la venta de productos dermatológicos. Por favor, lea atentamente estos Términos Y Condiciones antes de usar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, usted acepta estar sujeto a estos Términos Y Condiciones. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no podrá acceder al sitio web ni utilizar ningún servicio.

1.2. Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar estas políticas, términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

1.3. Al utilizar nuestro sitio web, manifiestas tener al menos 18 (dieciocho) años de edad, para realizar compras en nuestro sitio web, y asumes la responsabilidad de garantizar que toda la información que proporciones durante el proceso de compra sea real, precisa y actualizada.

1.4. No nos hacemos responsables de que la información disponible en este sitio no sea exacta, completa o actual. El material de este sitio se proporciona únicamente para información general y no debe ser utilizado como base única para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas o más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es su responsabilidad.

1.5. Este sitio puede contener información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y es para su referencia solamente. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos ninguna obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad supervisar los cambios en nuestro sitio.

2. INFORMACIÓN DE LA TIENDA.

2.1. La dirección web de nuestra tienda virtual es <https://mvdermashop.com/>. Si necesita comunicarse con nosotros, puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico retrosisfar25@gmail.com.

2.2. Usted no puede usar nuestros productos para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derechos de autor o propiedad industrial). Una infracción o violación de cualquiera de los Términos resultará en la terminación inmediata de sus Servicios.

2.3. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a discreción exclusiva de nosotros.

2.4. Nos reservamos el derecho de suspender cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio realizado en este sitio es nula donde está prohibido.

2.5. No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

3. ENLACES DE TERCEROS.

3.1. Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales de terceros. Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirte a sitios web de terceros que no están afiliados con nosotros. No somos

responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud y no garantizamos y no asumiremos responsabilidad alguna por ningún material o sitio web de terceros, ni por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

3.2. No somos responsables de ningún daño o daño relacionado con la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido, o cualquier otra transacción realizada en relación con cualquier sitio web de terceros. Revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de entenderlas antes de realizar cualquier transacción. Las quejas, reclamaciones, inquietudes o preguntas relacionadas con productos de terceros deben dirigirse a terceros.

4. PRECIOS Y PAGOS.

4.1. Usted acepta proporcionar información de compra y de cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted acepta actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y ponernos en contacto con usted según sea necesario.

4.2. Al realizar una compra en nuestro sitio, aceptas pagar el precio indicado por el producto y los gastos de envío asociados.

4.3. Todos los precios que aparecen en nuestra tienda virtual están en pesos mexicanos, moneda de curso legal en territorio mexicano e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

4.4. Aceptamos las siguientes formas de pago: Conekta y transferencia bancaria.

4.5. El pago se realizará en el momento de la compra. Una vez que se haya realizado el pago, se enviará un correo electrónico de confirmación al usuario.

4.6. Las descripciones de los productos en nuestro sitio web son precisas en la medida de lo posible, pero no garantizamos que sean completas o libres de errores.

4.7. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y la disponibilidad de los productos en cualquier momento sin previo aviso.

5. ENVÍO Y ENTREGA.

5.1. Los productos se enviarán a la dirección proporcionada por el usuario en el momento de la compra. El costo de envío se calculará en función de la dirección de entrega.

5.2. Hacemos todo lo posible para entregar los productos en el plazo indicado en la descripción del producto. Sin embargo, no nos hacemos responsables de los retrasos causados por el proveedor de servicios de envío o circunstancias externas a nosotros.

5.3. El usuario es responsable de proporcionar una dirección de entrega precisa y completa. Si el paquete es devuelto a nuestra tienda debido a una dirección incorrecta o incompleta, el usuario será responsable de los costos de reenvío.

5.4. Si el paquete se pierde durante el envío, nos hacemos responsables para la resolución del extravío o problemática de este. Si no podemos localizar el paquete, proporcionaremos un reembolso completo al usuario.

6. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS.

6.1. Si el usuario no está satisfecho con su compra, puede devolver el producto en un plazo de tres días a partir de la fecha de entrega. Para que la devolución y reembolso proceda, el producto debe estar en las mismas condiciones en que fue recibido, sin usar y en su embalaje original y sin alteraciones.

6.2. El usuario es responsable de los costos de envío de la devolución. Una vez que hayamos recibido el producto en los términos señalados en el punto inmediato anterior, proporcionaremos un reembolso completo en un plazo de cinco días.

6.3. No se aceptarán devoluciones de productos personalizados o productos que hayan sido usados.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL.

7.1. Todo el contenido de nuestra tienda virtual, incluyendo imágenes, textos y diseños, son propiedad de **JORGE ANTONIO CANUT GASPERIN**, por su nombre comercial **MV Dermashop** y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

7.2. Queda prohibida la reproducción, distribución, exhibición, transmisión o explotación de cualquier contenido de nuestra tienda virtual sin nuestro permiso expreso por escrito.

8. ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES.

8.1. Ocasionalmente puede haber información en nuestro sitio web que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, tiempos de tránsito y disponibilidad.

8.2. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y de cambiar o actualizar información o cancelar órdenes si cualquier información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de haber enviado su pedido) .

8.3. No asumimos ninguna obligación de actualizar, enmendar o aclarar información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, información de precios, excepto como lo requiera la ley. Ninguna actualización especificada fecha de actualización aplicada en el Servicio o en ningún sitio web relacionado debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

9. PRIVACIDAD Y USOS PROHIBIDOS.

9.1. Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Para obtener más información sobre cómo manejamos su información personal, consulte nuestro Aviso de Privacidad.

9.2. Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos y Condiciones, está prohibido utilizar el sitio o su contenido:

- Para cualquier propósito ilícito;
- Solicitar a otros que realicen o participen en actos ilícitos;
- Violar cualquier reglamento, reglamento, ley o ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal;
- Infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros relacionados;
- Acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desacreditar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, origen étnico, raza, edad, nacionalidad o discapacidad;
- Presentar información falsa o engañosa;
- Cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser usado de cualquier manera que afecte la funcionalidad o operación del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet;
- Recoger o rastrear la información personal de otros;
- Mandar spam o phishing;
- Para cualquier propósito obsceno o inmoral; o
- Interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet.

Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

10. RENUNCIA DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

10.1. No nos hacemos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda resultar del uso o la imposibilidad de uso de nuestra tienda virtual.

10.2. No garantizamos que nuestra tienda virtual esté libre de errores o virus, o que su acceso a ella sea ininterrumpido.

10.3. En ningún caso nuestra responsabilidad superará el precio de compra del producto en cuestión.

10.4. Usted acepta que de vez en cuando podemos retirar el servicio por periodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin previo aviso.

10.5. Usted acepta expresamente que su uso o incapacidad de usar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le suministran a través del servicio son (excepto según lo expresamente declarado por nosotros) siempre y cuando estén disponibles para su uso, sin ninguna representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o incluidas todas las garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad, calidad comercial, aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

11. INDEMNIZACIÓN.

11.1. Usted se compromete a indemnizar, defender y eximir a (nombre de la tienda) y a nuestros subsidiarios, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero debido o derivado de su incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de los documentos que incorporan por referencia, o su violación de cualquier ley o los derechos de un tercero.

12. DIVISIBILIDAD.

12.1. En el caso de que se determine que una disposición de estos Términos Y Condiciones es ilegal, nula o inexigible, dicha disposición será aplicable en toda la extensión permitida por la ley aplicable, y la parte inaplicable se considerará separada de estos Términos y Condiciones, dicha determinación no afectará la validez y aplicabilidad de otras disposiciones restantes.

13. TERMINACIÓN.

13.1. Las obligaciones y responsabilidades de las partes contraídas antes de la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

13.2. Estos Términos Y Condiciones son efectivos a menos y hasta que sea terminado por usted o por nosotros. Usted puede terminar del mismo en cualquier momento notificandonos que ya no desea utilizar nuestros Servicios, o cuando deja de usar nuestro sitio.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

14.1. Estas políticas, términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México, sin dar efecto a ninguna disposición sobre conflicto de leyes.

14.2. Cualquier disputa que surja en relación con estas políticas, términos y condiciones se resolverá exclusivamente en los tribunales de Veracruz, Veracruz, México.

15. DISPOSICIONES GENERALES.

15.1. Estas políticas, términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y **MV Dermashop** con respecto al uso de nuestra tienda virtual y reemplazan cualquier acuerdo previo.

15.2. Si alguna disposición de estas políticas, términos y condiciones se considera inválida o inaplicable, esa disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables.

15.3. El hecho de que no ejerzamos ningún derecho o disposición de estas políticas, términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

16. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

16.1. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar esta página de manera regular para mantenerte informado sobre nuestros términos más recientes.

Última actualización [20/febrero/2025].